

DOTAZNÍK

Vážení obyvatelia mesta Nové Mesto nad Váhom,

samospráva mesta v súčasnosti pripravuje dokument pod názvom „**Komunitný plán sociálnych služieb 2018-2023**“, prostredníctvom ktorého chceme dosiahnuť zlepšenie poskytovania sociálnych služieb v našom meste.

V tejto súvislosti sa na Vás obraciame s prosbou o spoluprácu a o vyjadrenie Vašich názorov: vyplnením uvedeného dotazníka nám pomôžete zistiť prípadné nedostatky v doterajšom poskytovaní sociálnych služieb a na základe Vašich názorov a pripomienok získame cennú spätnú väzbu v záujme kvalitnejšieho poskytovania sociálnych služieb v našom meste. Dotazník je anonymný, poskytnuté údaje budú použité výlučne pre potreby spracovania analýz. Vašu odpoveď označte, prosím krížikom ☒.

Vyplnený dotazník prosíme vrátiť na mestský úrad najneskôr do: 30.04.2018

Možnosť vloženia vyplneného dotazníka do poštovej schránky pri vchodových dverách Mestského úradu, ul.Čsl.armády č. 1.

Pohlavie:

- muž
 žena

Váš vek:

- 50 rokov alebo menej
 51-60
 61 a viac

Ste v súčasnosti prijímateľom sociálnej služby?

- áno
 nie

Ak ste prijímateľom niektorej sociálnej služby, aká je Vaša spokojnosť s jej poskytovaním? (napíšte, prosím, akú službu využívate a aká je Vaša spokojnosť na stupnici 1 až 5, kde 1 znamená veľmi spokojný a 5 veľmi nespokojný)

Názov sociálnej služby	Spokojnosť

Ak ste prijímateľom niektorej sociálnej služby, uveďte prosím, s akými prípadnými problémami sa stretávate pri jej využívaní. Popíšte konkrétny problém a ak viete, uveďte aj Vaše návrhy na jeho riešenie.

Krížikom označte o poskytovanie ktorých sociálnych služieb máte záujem. Ak nejakú sociálnu službu označíte, zároveň prosím uveďte, akú sumu ste ochotný/á za poskytovanie danej služby mesačne platiť.

Služba	Mám záujem	Mesačne som ochotný/á platiť (€)
Terénna sociálna služba krízovej intervencie (služba zameraná na vyhľadávanie osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorým sa poskytujú odborné činnosti, obslužné činnosti, sociálne poradenstvo a pod.)		
Nízkoprahové denné centrum (služba počas dňa osobe, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb)		
Útulok (ubytovanie poskytnutím prístrešia, s možnosťou základnej osobnej hygieny)		
Zariadenie núdzového bývania (pre osoby, príp.rodiny v nepriaznivej sociálnej situácii s možnosťou ubytovania na určitý čas, prípravou stravy, základnej hygieny – na účely ochrany súkromia jednotlivca i rodiny)		
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa (poskytujú sa bežné úkony starostlivosti o dieťa, pomoc pri príprave na školské vyučovanie, výchova a pod.)		
Zariadenie pre seniorov (pre dôchodcov, ktorí sú odkázaní na pomoc iných osôb)		
Zariadenie opatrovateľskej služby (poskytuje sa v ňom sociálna služba na určitý čas osobe, ktorej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v jej domácnosti)		
Denný stacionár (služba poskytovaná seniorom len na určitý čas počas dňa – najmä sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie, pracovná terapia, záujmová činnosť)		
Opatrovateľská služba v domácnosti (vykonáva ju profesionálna opatrovateľka v domácom prostredí klienta)		
Prepravná služba (osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu)		
Odľahčovacia služba (sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím)		
Iná služba (napíšte aká)		

Máte v súčasnosti (resp. existuje predpoklad, že v najbližších rokoch budete mať) nejaký sociálny problém ? (môžete označiť aj viacero možností)

- problém s mobilitou
- problém s vykonávaním sebaobslužných úkonov (napr. osobná hygiena, obliekanie a pod.)
- problém so zabezpečením stravy
- problém so starostlivosťou o domácnosť
- problém s pracovným uplatnením z dôvodu zdravotného postihnutia
- problém s vybavovaním úradných záležitostí (spisovanie a podávanie písomných podaní, vypisovanie tlačív, komunikácia s úradmi a pod.)
- problém s bývaním
- problém s bežnou komunikáciou s ľuďmi
- problém z hľadiska spolunažívania v domácnosti (vulgárne správanie rodinných príslušníkov, domáce násilie a pod.)
- problém s využívaním množstva voľného času
- problém so zabezpečením osobnej starostlivosti o dieťa
- iný problém:.....
- nemám žiaden problém

Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva Nového Mesta nad Váhom by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť ?

- Rodiny s malými deťmi
- Rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
- Mládež
- Seniori
- Osoby so zdravotným postihnutím
- Nezamestnaní
- Bezdomovci
- Iné /uved'te/

Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto Nové Mesto nad Váhom v budúcnosti viac zamerať ?

- rozvoj sociálnych služieb
- služby pre seniorov
- bezbariérové byty
- jedáleň (vývarovňa)
- detské jasle
- poradenské centrum
- sociálna výdajňa šatstva a obuvi (charita)
- iné /uved'te/

Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vás v našom meste chýbajú ? Opíšte vlastnými slovami.

Voľný priestor na Vaše vyjadrenie (tu máte možnosť napísať akýkoľvek Váš názor, postreh, pripomienku a pod. – čokoľvek ohľadom poskytovania sociálnych služieb v našom meste, čo v tomto dotazníku spomenuté nebolo).

Ďakujeme Vám za čas strávený vyplnením tohto dotazníka a za Vaše cenné názory a pripomienky.